

大阪ガスの「駆けつけサービス」の提供開始について

11 月 10 日より、メンテナンスサービスの一部業務について、大阪ガスの「駆けつけサービス」の受付に変更となります。

◆大阪ガスの「駆けつけサービス」について

- 大阪ガスが提供する駆けつけサービスです。水まわりのトラブルから住まい全般の軽微な修理まで、提携ネットワークで迅速に対応します。
- 水まわり修理の例：蛇口の水漏れやぐらつき、トイレ詰まり・水漏れ、洗面・キッチン・浴室の排水不良、止水栓不具合、シャワー不調など。
- 住まいの修理の例：ドアや窓の不具合、網戸や戸車調整、建具の立て付け、室内の簡易補修、照明・スイッチ・コンセントの不具合など軽作業を中心に対応。
- エアコン修理の例：冷えない、変な音・異臭がするなど家庭用として使用されている対象メーカーの修理を行います。  
(業務用のエアコンは対象外です)

ガス機器修理



ガス機器のトラブルは  
ガスのプロにおまかせ!

水まわり修理



緊急の水漏れ時にも  
駆けつけます!

住まいの修理



住まいのちょっとした  
お困りごとにも  
ご相談ください!

エアコン修理



エアコンのトラブルも  
大阪ガスにおまかせ!

◆一次対応（駆けつけ）を無料で行います

- 駆けつけサービスでは、お客さまのお宅におけるガス機器、水まわり、住まい、エアコンのトラブルの一次対応(駆けつけ)までが無料の対象となります。技術料・部品代などは有料となります。

<修理費の構成と一次対応(駆けつけ)の対象範囲>

修理費 =

基本料  
(出張費 + 故障診断料)

技術料  
易 難易度 難

部品代

出張費

故障診断料

修理費見積り

簡易手直し

一次対応(駆けつけ)無料対象範囲

有料修理・買替  
(お客さまにご請求)

お客さまのお宅に訪問し、故障の診断および簡易手直し、修理が必要な場合は、修理費見積りの提出まで無料とさせていただきます。

修理対応は有料となり、お客さまのご要望にて実施いたします。

一次対応(駆けつけ)の対象範囲の詳細

出張費	車両等でお客さまのお宅に訪問する費用
故障診断料	不具合事象を特定するための費用
修理費見積り	修理実施時の費用見積り
簡易手直し	簡易手直しの作業範囲は、右記の通りです

や具体的な作業内容は以下の通りとなります。

簡易手直し作業の範囲について

給湯器修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
コンロ修理	使用説明および電池交換作業(電池代は別途となります)、バーナートップの位置直し
その他ガス機器の修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
水まわり修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
エアコン修理	使用説明およびリモコンの電池交換のみ(電池代は別途となります)
住まいの修理	簡易手直し作業の範囲はございません(修理費の見積りまで)

※地域、時間帯、作業内容(大阪ガスサービスチェーンが対応できないと判断した場合等)によっては、大阪ガスサービスチェーン以外の提携事業者もしくはメーカーが  
お伺いする場合がございます。その際の提携事業者もしくはメーカーの一次対応費用は有料となります。  
※事象により、一部ご対応できない場合がございます。 ※大阪ガスブランド以外の一部ガス機器(ハイブリッド給湯器・暖房システム等)は、駆けつけ対象外です。

## ◆トラブルのご対応例

### 01 | ガス機器修理

ガス機器のトラブルは  
ガスのプロにおまかせ!



他社  
メーカーでも  
修理対応!



ガス給湯機



ガスコンロ



ガス給湯機  
水漏れ



ガスファンヒーター

こんなお困りことも解決!



お風呂の  
お湯がぬるい!



コンロの火が  
つかない!



水栓から  
お湯が出ない!

### 02 | 水まわり修理

水まわりのトラブルも  
大阪ガスだから安心!







こんなお困りことも解決!

キッチン、浴室、洗面所など  
水まわりにこんな症状ありませんか?



水栓から  
水漏れ!



シャワーヘッド  
から水漏れ!



シンク下の  
排水管から  
水漏れ!



排水口の  
水が  
流れにくい!

トイレの  
トラブルにも  
対応!



トイレが  
つまる!



タンクの水が  
溢れる!

### 03 | 住まいの修理

簡単なお困りごとも  
お気軽にご相談ください!





壁の割れ・剥離・浮き



天井の割れ・剥離・浮き



ドアの取っ手・開閉不良

こんなお困りことも解決!



窓の破れ・隙間



床の傷



電球が切れた!

### 04 | エアコン修理

混み合う夏場でも  
すばやく駆けつけます!



受付時間・受付状況によっては、ご訪問が翌日以降となる場合があります。

家庭用として使用されている対象メーカー  
のエアコン修理を行います!  
(業務用のエアコンは対象外です。)

対象メーカー

- ダイキン工業株式会社
- 三菱電機株式会社
- パナソニック株式会社
- シャープ株式会社
- 株式会社富士通ゼネラル

※メーカー保証期間中メーカー・最寄りの販売店に加入されている場合は、メーカーもしくは  
最寄りの販売店にご連絡をお願いします。  
※対象メーカーは変更になる場合があります。詳しくはホームページまたは、専用窓口までお  
問い合わせください。

こんなお困りことも解決!



部屋が冷えない!  
動かない!



異臭がする!  
臭いが出る!

## ◆お問い合わせ先

- 駆けつけサービス受付窓口 0120-700-255

※一次対応(駆けつけ)希望のご連絡は、原則、専用窓口へお電話いただくものとします

その他のダイヤルからご依頼を頂いた場合、一次対応から有料での対応となるためご注意ください

電話受付時間 …24 時間 365 日受付

サービス対応時間 …平日 9:00~19:00、土・日・祝日 9:00~17:00

※12月31日17時以降、1月1日~1月3日終日は対応日時に含まれません

以上