

## 大阪ガスの「駆けつけサービス」の提供開始について

11月10日より、メンテナンスサービスの一部業務について、大阪ガスの「駆けつけサービス」の受付に変更となります。

### ◆大阪ガスの「駆けつけサービス」について

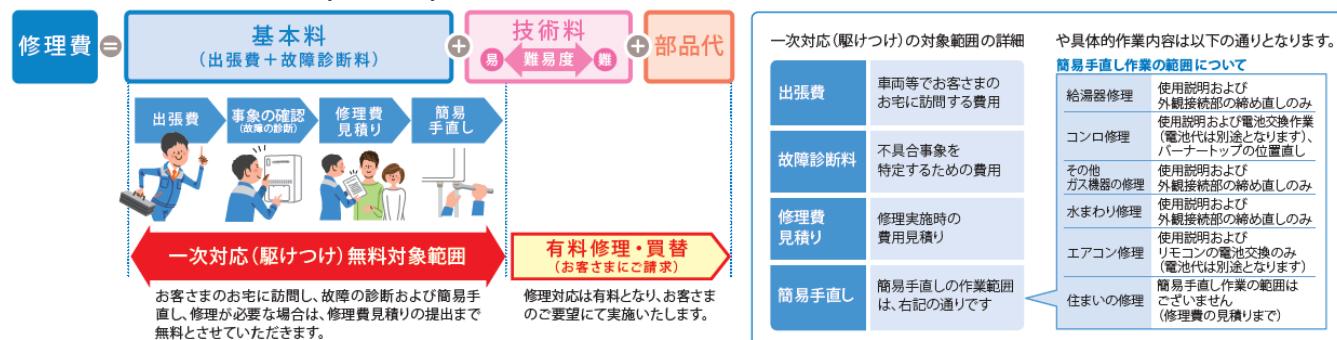
- 大阪ガスが提供する駆けつけサービスです。水まわりのトラブルから住まい全般の軽微な修理まで、提携ネットワークで迅速に対応します。
- 水まわり修理の例：蛇口の水漏れやぐらつき、トイレ詰まり・水漏れ、洗面・キッチン・浴室の排水不良、止水栓不具合、シャワー不調など。
- 住まいの修理の例：ドアや窓の不具合、網戸や戸車調整、建具の立て付け、室内の簡易補修、照明・スイッチ・コンセントの不具合など軽作業を中心に対応。
- エアコン修理の例：冷えない、変な音・異臭がするなど家庭用として使用されている対象メーカーの修理を行います。  
(業務用のエアコンは対象外です)



### ◆一次対応（駆けつけ）を無料で行います

- 駆けつけサービスでは、お客さまのお宅におけるガス機器、水まわり、住まい、エアコンのトラブルの一次対応(駆けつけ)までが無料の対象となります。技術料・部品代などは有料となります。

＜修理費の構成と一次対応(駆けつけ)の対象範囲＞



※地域、時間帯、作業内容(大阪ガスサービスチェーンが対応できないと判断した場合等)によっては、大阪ガスサービスチェーン以外の提携事業者もしくはメーカーがお伺いする場合がございます。その際の提携事業者もしくはメーカーの一次対応費用は有料となります。

※事象により、一部ご対応できない場合がございます。※大阪ガスブランド以外の一部ガス機器(ハイブリッド給湯器・暖房システム等)は、駆けつけ対象外です。

## ◆トラブルのご対応例

### 01 | ガス機器修理

ガス機器のトラブルは  
ガスのプロにおまかせ!



地社  
メーカーでも  
修理工対応!



### 02 | 水まわり修理

水まわりのトラブルも  
大阪ガスだから安心!



こんなお困りごとも解決!



### 03 | 住まいの修理

簡単なお困りごとも  
お気軽にご相談ください!



### 04 | エアコン修理

混み合う夏場でも  
すばやく駆けつけます!



家庭用として使用されている対象メーカーのエアコン修理を行います!  
(業務用のエアコンは対象外です)

#### 対象メーカー

- ◎ダイキン工業株式会社
- ◎三菱電機株式会社
- ◎パナソニック株式会社
- ◎シャープ株式会社
- ◎株式会社富士通ゼネラル

※メーカー直販修理やメーカー直販店の組員保証に加入されている場合は、メーカーもしくは直販店にて修理をお願いします。

※対象メーカーは変更になる場合があります。詳しくはホームページまたは、専用窓口までお問い合わせください。

こんなお困りごとも解決!



## ◆お問い合わせ先

- 駆けつけサービス受付窓口 0120-700-255

※一次対応(駆けつけ)希望のご連絡は、原則、専用窓口へお電話いただくものとします

その他のダイヤルからご依頼を頂いた場合、一次対応から有料での対応となるためご注意ください

電話受付時間

…24時間 365日受付

サービス対応時間

…平日 9:00～19:00、土・日・祝日 9:00～17:00

※12月31日17時以降、1月1日～1月3日終日は対応日時に含まれません

以上